








IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Лабораторија за испитивање ИРМ

Politika kvaliteta laboratorija za ispitivanje je sastavni deo poslovne politike i politike kvaliteta IRM-a zasnovana na ispunjavanju zahteva standarda **SRPS ISO/IEC 17025:2017.**, u domenu pružanja usluga hemijskih, fizičko-hemijskih, , mehaničkih, električnih ispitivanja i ispitivanja u oblasti zaštite životne sredine (voda/vazduh/otpad). Primarni interes laboratorija za ispitivanje u oblasti kvaliteta je zasnovan na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema sa ciljem potpunog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja korisnika naših usluga.

Realizacija ovih ciljeva omogućana je kroz :

-  Uspostavljanje i primenu i stalno poboljšanje, održavanje i preispitivanje sistema menadžmenta kvalitetom i ciljeva kvaliteta prema zahtevima standarda **SRPS ISO 9001:2015** i prema zahtevima standarda **SRPS ISO/IEC 17025:2017.** ;
-  Obavezu rukovodstva laboratorije da ostvaruje dobru profesionalnu praksu i kvalitet usluga u skladu sa propisanim metodama i zahtevima korisnika što će dovesti do smanjenja troškova, povećane produktivnosti i profitabilnosti;
-  Stalno unapređenje odnosa sa korisnicima naših usluga, podgovaračima i isporučiocima kao i zasnivanje novih partnerskih odnosa, treba da bude stalna orijentacija laboratorije;
-  Kontrolu kvaliteta rada , kroz plansko praćenje tačnosti i ponovljivosti rezultata ispitivanja i PT aktivnosti;
-  Osiguranje zaštite poverljivih informacija i vlasničkih prava njenih korisnika kao i sprečavanju aktivnosti koje bi dovele do slabljenja poverenja u njenu kompetentnost; nepristrasnost ili poslovnost ;
-  Poštovanje sledljivosti rezultata, rokova, primena standarda, metoda ispitivanja, dokumenata sistema kvaliteta, kodeksa ponašanja i drugih dokumenata značajnih za rad laboratorije;
-  Sprovođenje ove politike i dostizanje nove kulture kvaliteta će se podržavati sa odgovarajućim programima obrazovanja, obuke i motivacije radi dobijanja kvalifikovanog i obučenog osoblja čija kompetentnost se stalno potvrđuje publikovanim radovima i iskustvom.

U ostvarenju postavljenih ciljeva očekuje se od svakog saradnika laboratorija za ispitivanje, maksimalno angažovanje i lični doprinos.

Kao direktor Instituta, obavezujem se da ću raditi na obezbeđenju uslova za održavanje i kontinualno poboljšanje sistema menadžmenta u skladu sa zahtevima standarda **SRPS ISO/IEC 17025:2017** i dobrom laboratorijskom praksom, a sa ciljem zadovoljenja kako korisnika , tako i osoblja Instituta.

Bor, 15.11.2019.

Direktor Instituta za rudarstvo i metalurgiju Bor


Dr Mile Bugarin, naučni savetnik