



## УПИТНИК ЗА МЕРЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА

Oznaka:

P045.NNN-GG.NNN

Веза са Пословником IMS – тач.: 9.1.2

### Подаци о кориснику / заинтересованој страни:

Назив организације: .....

Адреса: .....

Контакт особа: ..... Позиција у предузећу: .....

Телефони и факс: ..... Е-mail: .....

Производ/услуга: .....

### Питања и одговори:

ДА

НЕ

*(Молимо Вас да вашим искреним одговорима дате допринос нашој анкети, која има за циљ да мери једну од перформанси наших система менаџмента – задовољење корисника / заинтересованих страна, тј. да ли испуњавамо ваше исказане захтеве и очекивања)*

1. Да ли сте генерално задовољни испуњењем захтева и очекивања из уговора? ДА  НЕ

2. Да ли сте задовољни квалитетом наших производа/услуга? ДА  НЕ

3. Да ли сте задовољни испуњавањем рокова из уговора? ДА  НЕ

4. Да ли сте задовољни ефикасношћу међусобне комуникације? ДА  НЕ

5. Да ли сте задовољни начином решавања неусаглашености било које врсте? ДА  НЕ

### НАПОМЕНЕ:

- Молимо Вас да нам дате сугестије, како би још више побољшали наше пословне односе и квалитет производа/услуга;
- Молимо Вас да нам кажете ваше приоритете (приближно процентуално), шта највише цените код избора ваших пословних партнера / добављача.

Представник организације :

Датум:

Оверио: